



# **FANINFO**

## **FRAUEN-LÄNDERSPIEL DEUTSCHLAND - ISLAND 09.04.2024, 18:10 UHR, AACHEN INFORMATIONEN DES DFB-TEAM FANBELANGE**

Stand: 08.04.2024, 10:00 Uhr

### **1. ANREISE-INFOS**

#### **ANREISE MIT DER BAHN UND DEM BUS**

- › **Wir empfehlen die Anreise mit dem ÖPNV.**
- › Die Buslinien 51 fährt vom Hauptbahnhof bis zum Stadion, Ausstieg bei der Haltestelle „Sportpark Soers“.
- › Neben den regulären Busfahrten wird ein zusätzlicher Bus-Shuttle von Aachen Hauptbahnhof zur Haltestelle „Sportpark Soers“ eingerichtet.
- › Weitere Informationen zu den Busverbindungen finden Sie [hier](#).
- › Der Fußweg vom Hauptbahnhof in Aachen zum Stadion dauert rund 45 Minuten.

#### **ANREISE MIT DEM FAHRRAD**

- › Es befinden sich 600 Fahrradstellplätze gegenüber dem Eingang Süd/West sowie auf dem Vorplatz im Bereich der Albert Servais-Allee.

#### **ANREISE/PARKEN MIT DEM PKW**

**Aufgrund der begrenzten Parkplatzsituation wird von einer Anreise mit dem PKW abgeraten. Falls Sie mit dem PKW anreisen, sollten Sie mehr Zeit als gewohnt einplanen.**

#### **Anreise mit dem PKW**

- › Aus der Richtung Köln-Düsseldorf-Lüttich (A4):
  - › Weiter über die A 544 und dann die Ausfahrt Rothe Erde nehmen.
- › Aus den Niederlanden (A4):
  - › Weiter über die Ausfahrt Aachen Zentrum und dann rechts Richtung Zentrum fahren.

#### **Parkplätze**

- › Areal A (Nord)  
Zufahrt über die Albert-Servais-Allee



- › Areal C (Parkhaus)  
Die Zufahrt zur Nordeinfahrt des Parkhauses erfolgt über die Albert-Servais-Allee vom 2. Kreisverkehr aus. Das Parkhaus ist auch vom Süden aus zu erreichen.
- › Areal D (Westen)
- › Die Zufahrt erfolgt über die Albert-Servais-Allee vom 2. Kreisverkehr aus und anschließend rechts abbiegen auf die Straße „Am Sportpark Soers“.
- › Bei allen genannten Parkmöglichkeiten fällt eine Gebühr von 5,- EUR pro PKW an.

## **2. TICKET-INFOS**

- › Es sind noch Tickets über den DFB-Ticketshop [Ticketshop – Deutschland – Island Tickets, Tivoli Stadion, 52070 Aachen – online bestellen \(dfb.de\)](#) erhältlich.
- › Am Spieltag ab 16:30 Uhr wird eine Tageskasse am Eingang Nordost geöffnet sein.
- › Bitte nutzen Sie den Eingang, welcher auf Ihrem Ticket steht.
- › ALLE Zuschauer\*innen benötigen eine gültige Eintrittskarte. Es gibt keine Schoßkarten für Kinder.
- › Die Print@Home-Tickets müssen ausgedruckt mitgeführt und vor Nässe geschützt werden, damit an der Zutrittskontrolle eine problemlose Lesbarkeit möglich ist!
- › Kontakt bei Fragen zu Tickets: [ticket-service@dfb-events.de](mailto:ticket-service@dfb-events.de) oder Tel. +49 69 90 28 38 48.
  - › Am Spieltag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- › Am Spieltag stehen ab 16:30 Uhr für eine Klärung bei ungültigen Tickets, Problemen beim Zutritt etc. die Clearingstellen zur Verfügung. Diese befinden sich:
  - › Kasse Nordost
  - › Kasse Nordwest

## **3. STADION-INFO**

- › Adresse des Stadions: Krefelder Str. 205, 52070 Aachen.
- › Das Stadion öffnet um 16:30 Uhr, Anpfiff ist um 18:10 Uhr.
- › Innerhalb des Stadions wird Bar- und Kartenzahlung möglich sein.

## **4. INFOS FÜR FANS MIT BEHINDERUNG**

- › **Die Rollstuhlfahrer-Plätze** befinden sich auf der Westtribüne. Die Begleitperson erhält einen Sitzplatz hinter dem Rollstuhlplatz.
- › Bitte bringen Sie Ihren Schwerbehinderten-Ausweis am Spieltag mit. Es erfolgt eine Kontrolle am Einlass.



- › Die Plätze für Menschen mit Sehbehinderung befinden sich auf der West-Tribüne im Block W4. Ein Audio-Kommentar ist eingerichtet. Zudem kann die Sehbehindertenreportage über die **Raydio-App** empfangen werden, die im App Store oder im Google Play Store kostenfrei aufs Smartphone geladen werden kann. Dafür können Stadionbesucher\*innen ihr eigenes Smartphone und Kopfhörer nutzen. Zudem werden Empfangsgeräte von Volunteers im Zugang zu Block W4 ausgegeben. Die Reportage kann auch außerhalb des Stadions empfangen werden und ist somit ein zusätzliches inklusives Angebot, nicht nur für Menschen mit einer Sehbehinderung im Stadion, sondern für alle Fußballfans.
- › **Sollten Sie Probleme am Einlass haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Fan-Hotline: +49 151 16788 111.**

## **5. FANBETREUUNG STADION**

- › Die DFB-Fanbetreuung steht Ihnen ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen persönlich zur Verfügung und ist am Spieltag von 14:00 bis 21:00 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichbar: +49 151 16788 111.
- › Beim Spiel sind folgende Fanbetreuer für Sie vor Ort. Sie erkennen Sie an den Jacken mit der Aufschrift „Fanbetreuung“:
  - › Sebastian Schmidt (DFB-Fanbeauftragter)
  - › Stephan Braun (Fanbeauftragter Alemannia Aachen)
  - › Petra Köhnen (Behindertenbeauftragte Alemannia Aachen)
- › Zudem wird die Fanbetreuung durch das Team Barrierefrei unterstützt.

## **6. ERLAUBTE/VERBOTENE GEGENSTÄNDE**

- › **Small-Bag-Policy:** Bitte beachten Sie, dass das Mitbringen von Taschen, welche die Größe **DIN-A4** (30 cm x 21 cm x 10 cm) überschreiten, bei diesem Spiel nicht gestattet ist. Es sind **keine Depotmöglichkeiten** am Stadion vorgesehen.
- › Fanbanner/Zaunfahnen dürfen an den Hintertorseiten angebracht werden.
- › Bitte beachten Sie das Verbot von Stockregenschirmen, die sich nicht einklappen lassen. Es sind ausschließlich Taschenschirme z.B. des Modells “Knirps” erlaubt.
- › Foto- und Videokameras ausschließlich für private Zwecke (Abmessung max. 15\*15\*15 cm), keine Teleobjektive, keine Zusatztaschen.
- › Ferngläser, pro Gast eine Powerbank, Decken und Sitzkissen
- › Obst in angemessenen Verzehrsmengen
- › Verbundverpackungen bis max. 0,50 Liter (Flaschen aller Art sind nicht gestattet).
- › Fahnenstangen bis max. 1,50 Meter Länge und 3,00 Zentimeter Durchmesser mit Plastik-Leerrohr.
- › Hinweis zu Länderfahnen: Es sind ausschließlich Länderfahnen von Deutschland und der Island erlaubt.



## Verbotene Gegenstände:



Waffen, gefährliche Gegenstände  
weapons, dangerous objects



Feuerwerkskörper, Leuchtkugeln, Raumpulver,  
Rauchbomben, pyrotechnische Gegenstände  
pyrotechnic objects



Gassprühdosen, ätzende oder  
färbende Substanzen  
aerosol spray cans, caustic and/or staining liquids



Papierrollen  
paper rolls



Glasbehälter, Flaschen, Dosen  
glassware and bottles



Vermummungsverbot  
ban of face coverings



alkoholische Getränke  
alcoholic drinks



Fahnen- oder Transparentstangen länger als 1,50 m und  
Durchmesser über 3 cm, Doppelhalter, übergroße Spruchbänder  
poles for flags or banners longer than 1,50 m and diameter  
over 3 cm, doublepole banners, oversize banners



Tiere  
animals



sperrige Gegenstände  
(z.B. Koffer, Kisten, Leitern etc.)  
bulky objects (e.g. cases, boxes, ladders)



rassistisches, fremdenfeindliches, extremistisches, diskriminierendes,  
radikales oder politisches Propagandamaterial  
racist, xenophobic, extremist, discriminatory, radical,  
political material to make propaganda



Drogen jeglicher Art  
drugs



mechanische oder elektrisch  
betriebene Lärminstrumente  
mechanical or electrically operated  
noise-making devices



Schirme  
umbrellas



werbende, kommerzielle, politische  
oder religiöse Gegenstände  
promotional, commercial, political  
or religious items



Laserpointer  
laserpointer



Foto- und Videokameras für gewerbliche Zwecke  
cameras, video cameras for commercial purposes



Wuvuzelas  
whistles



## **7. FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT**

Der Fan Club Nationalmannschaft bietet folgende Angebote vor dem Stadion:

- › Am Fan-Club-Bus (Standort: Vorplatz Osttribüne; Krefelder Straße) werden Fan-Club-Fahnen sowie Spieltagpins verteilt. Des Weiteren bietet dort ein elektronischer Fußballring bei verschiedenen Spielen Spaß.
- › Inka Grings wird gegen 17:00 Uhr am Fan-Club-Bus zu Gast sein.

## **8. AKTIONEN DFB-PARTNER IM AUSSENBEREICH**

Auf dem Stadionvorplatz an der Krefelder Straße wartet bereits ab 16:15 Uhr ein buntes Programm der DFB-Partner auf die Besucher\*innen.

- › **DFB-Fanshop:** Verkauf von Fanartikeln
- › **o. b.:** Promotionstand mit Produktproben
- › **Robert-Enke-Stiftung:** Informationsstand
- › **Volkswagen:** Promotionstand mit Giveaways
- › **Vorwerk:** Promotionstand mit Giveaways

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Länderspiel und einen angenehmen Aufenthalt!

Alle Angaben ohne Gewähr.