



# FAN-INFO

## LÄNDERSPIEL DEUTSCHLAND - FRANKREICH

12.09.2023

STADIONÖFFNUNG: 18:30 UHR, ANSTOSS: 21:00 UHR

**SIGNAL-IDUNA-PARK, DORTMUND**

FAN-SERVICE-TELEFON AM SPIELTAG 11:00 BIS 23:00 UHR TELEFONISCH ODER ÜBER  
WHATSAPP ERREICHBAR UNTER: +49 151 16788 111

### **1. ANREISE-INFOS**

- › Wir empfehlen eine frühzeitige Anreise!
- › Wir empfehlen für die Anreise den ÖPNV zu nutzen.

#### **Anreise mit dem ÖPNV:**

##### **MIT DER BAHN:**

- › Kostenlose Nutzung des Shuttle Service von der Universität zur Haltestelle „Theodor-Fliedner-Heim“ unter Vorlage der Eintrittskarte
- › Seit dem 26.08. und noch bis zum 08.10.2023 ist die Bahnstrecke Dortmund Hbf. – Dortmund-Hörde wegen Baumaßnahmen gesperrt. Dieser Abschnitt wird mit Schienenersatzverkehr – SEV - (Busse) bedient. Der Haltepunkt Signal-Iduna-Park kann daher von Zügen nicht angefahren werden. Die einzige Ausnahme bildet die RB 53 aus Iserlohn/Schwerte.
- › ICE-Anbindung aus Osten (Berlin, Wolfsburg, Hannover, Bielefeld) und Süden (Mainz, Frankfurt, Stuttgart, Nürnberg und München). IC-Anbindung aus Norden (Hamburg und Bremen) jeweils im Stundentakt.
- › Mit der Stadtbahnlinie U45 in Richtung Signal-Iduna-Park (Fredenbaum – Hbf – Westfalenhallen).
- › Mit der Stadtbahnlinie U42 bis zur Station „Theodor-Fliedner-Heim“.
- › Mit den Stadtbahnlinien U45 oder U46 bis zur Station „Westfalenhallen“.

##### **MIT DEM BUS:**

- › Die Buslinie 450 wird zwischen Kirchhörde und Westfalenhallen durch zusätzliche Fahrzeuge deutlich verstärkt. Außerdem fahren zwei zusätzliche Busse auf der Linie 453 („Löschteich-E-Wagen“) von Schüren/Aplerbeck zur Haltestelle Westfalenhallen sowie ein zusätzlicher E-Wagen auf der Linie 448 ab Barop Parkhaus Richtung Kruckel.



### **Anreise mit dem PKW:**

- › Wir empfehlen Ihnen eine frühzeitige Anreise.
  - › Aus Norden: A1 bis Kreuz Dortmund-Unna, A44/B1 Richtung Dortmund
  - › Aus Osten: A2 bis Kreuz Dortmund-Nordost, B236 Richtung Schwerte, B1 Richtung Dortmund
  - › Aus Süden: A45 bis Kreuz Dortmund-Süd, B54 Richtung Dortmund
  - › Aus Westen: A40/B1 Richtung Dortmund
- › Das Stadion ist in der Regel auf den Autobahnschildern rund um Dortmund ausgewiesen. Andernfalls lässt sich der Beschilderung „Messezentrum Westfalenhallen“ folgen. Die Hallen liegen direkt neben dem Signal-Iduna-Park.

### **Parkplätze:**

- › Rund um den Signal-Iduna-Park und die Westfalenhallen stehen über 10.000 gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung.
- › Darüber hinaus gibt es eine Alternative: Zwischen der Universität und der Haltestelle „Theodor-Fließner-Heim“ fährt der Uni-Shuttle.

### **Anreise mit dem Fahrrad:**

- › Für Fans, die mit dem Fahrrad anreisen, stehen rund um die Signal Iduna Park eine Vielzahl von Fahrradstellplätzen zur Verfügung.

## **2. TICKET-INFOS**

- › Es sind noch Tickets über den DFB-Ticketshop [Ticketshop - Deutschland - Frankreich Tickets, Signal Iduna Park, 44139 Dortmund - online bestellen \(dfb.de\)](#) erhältlich.
- › Es wird voraussichtlich zwei Tageskassen geben. Die Tageskassen sind ab 18:30 Uhr geöffnet.
- › ALLE Zuschauer\*innen benötigen eine gültige Eintrittskarte. Es gibt keine Schoßkarten für Kinder.
- › Sie haben ein Print@Home-Ticket? Bitte schützen Sie es gut vor Nässe, damit es bei der Zutrittskontrolle lesbar bleibt!
- › Bitte halten Sie das Print@Home-Ticket zusätzlich auf dem Smartphone als PDF bereit. Sollte Ihr Ticket in der Zutrittskontrolle aufgrund eines beschädigten Barcodes nicht lesbar sein, ersparen Sie sich damit das Anstehen am Clearing Point.
- › Kontakt bei Fragen zu Tickets: [ticket-service@dfb-events.de](mailto:ticket-service@dfb-events.de) oder Tel. +49 69 90 28 38 48.
  - (Spieltag 09.00 Uhr bis 19.45 Uhr)
- › Am Spieltag stehen ab 18:30 Uhr für eine Klärung bei ungültigen Tickets, Problemen beim Zutritt etc. die Clearingstellen zur Verfügung. Diese befinden sich:



- Clearingstelle Fan-Welt: Am Eingang Nordwest
  - Clearingstelle Ost: Am Eingang Nordost
  - Clearingstelle Südost: Am Eingang Südost
  - Clearingstelle VIP: am VIP-Foyer West
- › Weitere Ticketinformationen finden Sie [hier](#).

### **3. STADIONINFOS**

- › Das Stadion öffnet um 18:30 Uhr, Anpfiff ist um 21:00 Uhr.
- › Adresse des Stadions: Strobiallee 50, 44139 Dortmund.
- › Die Bezahlung an den Kiosken im Stadion ist mit EC-/Kreditkarte sowie der Bezahlkarte "Stadiondeckel" möglich. Den Stadiondeckel kann im Stadionumlauf aufgeladen werden. Zudem kann an folgenden Orten mit Bargeld bezahlt werden: O11, Kiosk Ost (Ebene 1), Bierwagen Süd/West (Ebene 1), Bierwagen Süd/Ost (Ebene 1), Getränkestation Nord/Ost (Ebene 3)
- › Im Stadion wird an den Kiosken Vollbier ausgeschenkt.
- › Der Fanblock befindet sich in den Blöcken 11 bis 14 auf der Südtribüne.
- › Im Stadion sind vier Unisex-Toiletten eingerichtet, die Sie hinter den Blöcken 13, 46, 62 und 26 finden.

### **4. INFOS FÜR FANS MIT BEHINDERUNG**

- › Die Plätze für Menschen im Rollstuhl befinden sich auf der Westtribüne in Block 3 und auf der Osttribüne in Block 6. Die Begleitpersonen sitzen hinter den Rollstuhlfahrer\*innen auf fest installierten Sitzen. Der Zugang erfolgt im Süden durch den Sondereingang Süd und im Norden durch die Spielerbuseinfahrt unter dem Borusseum (Nord-Ost-Ecke).
- › Die Plätze für Gehörlose befinden sich im Block 34 auf der Westtribüne. Der Zugang erfolgt über den Sondereingang Süd oder durch die Spielerbuseinfahrt unter dem Borusseum (Nord-Ost-Ecke). Eine Gebärdensprachdolmetscherin ist mit im Block.
- › Die Plätze für Menschen mit Sehbehinderung befinden sich auf der Osttribüne im Block 5. Es wird der Zugang über den Sondereingang Süd oder durch die Spielerbuseinfahrt unter dem Borusseum (Nord-Ost-Ecke) empfohlen. Der Zugang kann jedoch auch über alle anderen Eingänge erfolgen. Ein Audio-Kommentar ist eingerichtet. Zudem kann die Sehbehindertenreportage über die **Raydio-App** empfangen werden, die im App Store oder im Google Play Store kostenfrei aufs Smartphone geladen werden kann. Dafür können Stadionbesucher\*innen ihr eigenes Smartphone und Kopfhörer nutzen. Zudem werden Kopfhörer von Volunteers am Eingang zu Block 5 ausgegeben. Die Reportage kann auch außerhalb des Stadions empfangen werden und ist somit ein zusätzliches inklusives Angebot, nicht nur für Menschen mit einer Sehbehinderung, sondern auch für alle Fußballfans.



- › Es gibt fünf Toiletten mit barrierefreiem Zugang auf der Westtribüne und auf der Osttribüne. Beim Zugang ist der Ordnungsdienst im Eingangsbereich der WC's gerne behilflich.
- › **Sollten Sie Probleme am Einlass haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Fan-Hotline: 0151 16788 111.**

## **5. FANBETREUUNG STADION**

- › Die DFB-Fanbetreuung steht Ihnen ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen persönlich zur Verfügung und ist am Spieltag von 11:00 bis 23:00 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichbar: +49 151 16788 111.
- › Beim Spiel sind folgende Fanbetreuer für Sie vor Ort. Sie erkennen Sie an den Jacken mit der Aufschrift „Fanbetreuung“:
  - › Lukas Keuser (DFB-Fanbeauftragter)
  - › Nicole Möller (Fanbeauftragte Borussia Dortmund)
  - › Sebastian Walleit (Fanbeauftragter Borussia Dortmund)
- › Zudem wird die Fanbetreuung durch das Team Barrierefrei von Borussia Dortmund ergänzt.

## **AWARENESS TEAM “PANAMA”**

- › Wie bei den Heimspielen von Borussia Dortmund üblich, wird beim Länderspiel das Awareness Team PANAMA im Einsatz sein. Betroffene von übergriffigem oder diskriminierendem Verhalten können sich vertrauensvoll und diskret mit der Frage “Wo geht es nach PANAMA?” an jegliches Stadionpersonal wenden und erhalten Unterstützung. Ausführliche Informationen zum Awareness Konzept finden Sie [hier](#).
- › Alternativ können Gewalt- oder Diskriminierungsfälle (Rassismus, Sexismus etc.) telefonisch oder per SMS über das Fan-Service-Telefon gemeldet werden. Bitte geben Sie Block, Reihe und Sitzplätze an und senden sie gegebenenfalls Fotos.

## **6. ERLAUBTE/VERBOTENE GEGENSTÄNDE**

- › **Bag-Policy:** Erlaubt sind nur Taschen bis zu einer Größe von **DIN A4** (30 cm x 21 cm x 10 cm).
- › Im Stadionumfeld existieren **keine Abgabemöglichkeiten** für Taschen.
- › Fanbanner/Zaunfahnen dürfen an den Hintertorseiten im Ober- und Unterrang angebracht werden.
- › Bitte beachten Sie das Verbot von Stockregenschirmen, die sich nicht einklappen lassen. Es sind ausschließlich Taschenschirme z.B. des Modells “Knirps” erlaubt.
- › Foto- und Videokameras ausschließlich für private Zwecke (Abmessung max. 15\*15\*15 cm), keine Teleobjektive, keine Zusatztaschen.
- › Ferngläser
- › Pro Gast eine Powerbank



- › Decken und Sitzkissen
- › Obst in angemessenen Verzehrsmengen
- › Tetra-Pack-Getränkebehältnisse bis max. 0,50 Liter (Flaschen aller Art sind nicht gestattet).
- › Fahnenstangen bis max. 1,50 Meter Länge und 3,00 Zentimeter Durchmesser mit Plastik-Leerrohr.
- › Hinweis zu Länderfahnen: es sind ausschließlich Länderfahnen von Deutschland, Frankreich und der Ukraine erlaubt.
- › Im DFB-Fanblock (Blöcke 11-14) zusätzlich:
  - Schwenkfahnen, Doppelhalter, Trommeln und Megafone
- › Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Fanbetreuung oder den Ordnungsdienst.
- › Eine Übersicht der verbotenen Gegenstände finden Sie auf der nächsten Seite:



**Waffen, gefährliche Gegenstände**  
weapons, dangerous objects



**Feuerwerkskörper, Leuchtkugeln, Rauchpulver, Rauchbomben, pyrotechnische Gegenstände**  
pyrotechnic objects



**Gassprühdosen, ätzende oder färbende Substanzen**  
aerosol spray cans, caustic and/or staining liquids



**Papierrollen**  
paper rolls



**Glasbehälter, Flaschen, Dosen**  
glassware and bottles



**Vermummungsverbot**  
ban of face coverings



**alkoholische Getränke**  
alcoholic drinks



**Fahnen- oder Transparentstangen länger als 1,50 m und Durchmesser über 3 cm, Doppelhalter, übergroße Spruchbänder**  
poles for flags or banners longer than 1,50 m and diameter over 3 cm, doublepole banners, oversize banners



**Tiere**  
animals



**sperrige Gegenstände (z.B. Koffer, Kisten, Leitern etc.)**  
bulky objects (e.g. cases, boxes, ladders)



**rassistisches, fremdenfeindliches, extremistisches, diskriminierendes, radikales oder politisches Propagandamaterial**  
racist, xenophobic, extremist, discriminatory, radical, political material to make propaganda



**Drogen jeglicher Art**  
drugs



**mechanische oder elektrisch betriebene Lärminstrumente**  
mechanical or electronic devices to make noise



**Schirme**  
umbrellas



**werbende, kommerzielle, politische oder religiöse Gegenstände**  
promotional, commercial, political or religious items



**Laserpointer**  
laserpointer



**Foto- und Videokameras für gewerbliche Zwecke**  
cameras, video cameras for commercial purposes



**Vuvuzelas**  
vuvuzelas



## **7. FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT**

- › Der Fan Club Nationalmannschaft bietet folgende Angebote vor dem Stadion:
  - Am Fan-Club-Bus (Standort: Außenbereich an der Strobelaallee) werden Fan Club-Fahnen verteilt. Des Weiteren bietet dort eine elektronische Torwand bei verschiedenen Spielen Spaß.
  - Das Fan-Club-Zelt (Standort: Östliches Nebefeld Turnweg) öffnet für Mitglieder des Fan Club von 18:00 Uhr bis zum Anstoß.
  - Fan-Choreografie: Südtribüne
  - Der Fan-Block befindet sich in den Blöcken 11 bis 14 (Südtribüne).
- › Um 15:00 Uhr findet das Fan-Match zwischen deutschen und französischen Fans auf dem Gelände des FC Brünninghausen (Am Hombruchsfeld 71, 44225 Dortmund) statt.
- › Für den Handicap Fan Club Nationalmannschaft ist Thomas Vorberger als Ansprechperson vor Ort und unter folgender Telefonnummer erreichbar: +49 172 2971305.

## **8. AKTIONEN DFB-PARTNER IM AUSSENBEREICH**

Im Außenbereich des Stadions wartet bereits ab 18:00 Uhr ein buntes Programm der DFB-Partner auf die Besucher\*innen.

- › **Deutsche Telekom:** Beratungsstand im Außenbereich des Stadions
- › **Robert-Enke-Stiftung:** Informationsstand im Stadionumgriff
- › **Volkswagen:** Im Nationalmannschaftsdesign gebrandete Ausstellungsfahrzeuge im VIP-Eingang Foyer-West und im Außenbereich des Stadions an der Strobelaallee
- › **Continental:** 360° Fußballring im Außenbereich des Stadions am Östlichen Nebefeld Turnweg
- › **Interwetten:** Promotiontruck mit LED-Wall, DJ & Lounge-Area mit Liegestühlen im Außenbereich des Stadions an der Strobelaallee
- › **Fanshops:** Einige Fanshops im Außenbereich des Stadions sowie Stadionumgriff // inkl. neue Option „Click & Collect“

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Länderspiel und einen angenehmen Aufenthalt!  
*Alle Angaben ohne Gewähr.*