



# FAN-INFO

## LÄNDERSPIEL DEUTSCHLAND - BELGIEN

28.03.2023

STADIONÖFFNUNG: 18:45 UHR, ANSTOSS: 20:45 UHR

Rhein-Energie-Stadion, Köln

Fan-Service-Telefon am Spieltag 11:00 bis 23:00 Uhr: +49 151 16788 111

### 1. ANREISE-INFOS

- › Wir empfehlen eine **frühzeitige** Anreise!
- › Wir empfehlen für die Anreise den ÖPNV zu nutzen.
- › Ausführliche Anreiseinformationen finden Sie [hier](#).

#### **Anreise mit dem ÖPNV:**

Sie erreichen das Rhein-Energie-Stadion über die KVB-Linie 1 (Haltestelle: „Rhein-Energie-Stadion“). Die KVB-Linie 1 ist an den Haltestellen „Bahnhof Weiden-West“ und „Köln Messe/Deutz“ mit dem Netz der Deutschen Bahn verbunden.

Sofern auf Ihrem Ticket das Kombiticket-Logo aufgedruckt ist, sind Sie berechtigt mit Ihrer Eintrittskarte am 28. März 2023 bis zum Folgetag, 3:00 Uhr das VRS-Netz (2. Klasse) zu nutzen.

#### **Anreise mit dem PKW:**

Sie erreichen das Rhein-Energie-Stadion über den Autobahn-Ring Kreuz Köln West (A1/A4). Nutzen Sie von der A1 die Ausfahrten „Köln Bocklemünd“, „Köln Lövenich“ oder „Köln Weiden/Frechen“. Von der A4 nutzen Sie die Ausfahrten „Köln Klettenberg“ oder „Frechen Nord“.



## **2. TICKET-INFOS**

- › Im Ticketshop sind noch Karten erhältlich.
- › Kinder bis einschließlich 14 Jahre benötigen ein Kinderticket. Es gibt keine Schoßkarten. Kindertickets sind für 10,00 Euro in allen Kategorien erhältlich.
- › Sie haben ein Print@Home-Ticket? **Bitte schützen Sie es gut vor Nässe**, damit es bei der Zutrittskontrolle lesbar bleibt!
- › Bitte halten Sie das Print@Home-Ticket zusätzlich auf dem Smartphone als PDF bereit und achten Sie auf die Helligkeit Ihres Smartphones, damit der Barcode lesbar ist. Sollte Ihr Ticket in der Zutrittskontrolle aufgrund eines beschädigten Barcodes nicht lesbar sein, ersparen Sie sich damit das Anstehen am Clearing Point.
- › Kontakt bei Fragen zu Tickets: [ticket-service@dfb-events.de](mailto:ticket-service@dfb-events.de) oder Tel. +49 69 90 28 38 48
- › Am Spieltag stehen ab 18:45 Uhr für eine Klärung bei ungültigen Tickets, Problemen beim Zutritt etc. die Clearingstellen zur Verfügung. Diese befinden sich:
  - › Clearingstelle Nord-West - Kasse 6
  - › Clearingstelle Nord-Ost - Kasse 14
  - › Clearingstelle Süd-Ost - Kasse 22
  - › Clearingstelle Süd-West - Kasse 26
- › Weitere Ticketinformationen finden Sie hier.

## **3. STADIONINFOS**

- › Das Stadion öffnet um 18:45 Uhr, Anpfiff ist um 20:45 Uhr.
- › Adresse des Stadions: Junkersdorfer Straße 1, 50933 Köln
- › Die Bezahlung an den Kiosken im Stadion ist mit EC-/Kreditkarte sowie mit den Mobile Payment Diensten Google Pay und Apple Pay möglich. Zudem wird es einen ausgeschilderten Kiosk geben, an dem auch Barzahlung möglich sein wird.
- › Im Stadion wird an den Kiosken Vollbier ausgeschenkt.
- › Der Fan-Block befindet sich in den Blöcken S3 und S4, sowie jeweils hälftig in den angrenzenden Blöcken S2 und S5 (Südtribüne).



- › Im Stadion sind Unisex-Toiletten eingerichtet. Pro Tribünenseite finden Sie jeweils eine an den folgenden Standorten:
  - Osttribüne Herren-WC Blockzugang O1 – O3
  - Südtribüne Herren-WC Blockzugang S4 – S6
  - Westtribüne Herren-WC Blockzugang W1 – W4
  - Nordtribüne Damen-WC Blockzugang N6

#### **4. INFOS FÜR FANS MIT BEHINDERUNG**

- › Die Rollstuhlfahrer\*innen-Plätze befinden sich mittig auf der Osttribüne, hinter Reihe 3 in den Blöcken O2 bis O7. Die Begleitpersonen sitzen vor den Rollstuhlfahrer\*innen auf fest installierten Sitzen.
- › Sehbehinderte finden ihre Plätze auf der Osttribüne im Blok O6. Ein Audio-Kommentar ist eingerichtet. Die Ausgabe der Kopfhörer erfolgt durch die zwei Kommentator\*innen vor dem Spiel an den Plätzen. Die Kopfhörer werden nach Spielschluss wieder eingesammelt.
- › Es gibt fünf Toiletten mit barrierefreiem Zugang auf der Osttribüne zwischen Block O4 und O5. Der Zugang erfolgt mit einem Euroschlüssel. Die Ordner im Eingangsbereich haben ebenfalls einen Schlüssel zu diesen Toiletten und helfen Ihnen gerne weiter.
- › Sollten Sie Probleme am Einlass haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Fan-Hotline +49 151 16788 111.

#### **5. FANBETREUUNG STADION**

- › Die DFB-Fanbetreuung steht Ihnen ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen persönlich zur Verfügung und ist am Spieltag von 11:00 bis 23:00 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichbar: +49 151 16788 111
- › Beim Spiel sind folgende Fanbetreuer\*innen für Sie vor Ort. Sie erkennen Sie an den Jacken mit der Aufschrift „Fanbetreuung“:
  - › Lukas Keuser (DFB-Fanbeauftragter)
  - › Sebastian Schmidt (DFB-Fanbeauftragter)
  - › Rainer Mendel (Fanbeauftragter 1. FC Köln)



- › Heike Bellinghausen (Behinderten-Fanbeauftragte 1. FC Köln)
- › Gewalt- oder Diskriminierungsfälle (Rassismus, Sexismus etc.) können dem Ordnungsdienst oder telefonisch oder per SMS über das Fan-Service-Telefon gemeldet werden. Bitte geben Sie Block, Reihe und Sitzplätze an und senden Sie gegebenenfalls Fotos.

## **6. ERLAUBTE / VERBOTENE GEGENSTÄNDE**

- › **Small-Bag-Policy:** Erlaubt sind nur Taschen bis zu einer Größe von **DIN A4** (30 cm x 21 cm x 10 cm).
- › Im Stadionumfeld existieren keine Abgabemöglichkeiten für Taschen.
- › Fanbanner/Zaunfahnen dürfen an den Hintertorseiten im Ober- und Unterrang angebracht werden.
- › Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Fanbetreuung oder den Ordnungsdienst.
- › Eine Übersicht der erlaubten und verbotenen Gegenstände finden Sie hier.

## **7. FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT**

- › Der Fan Club Nationalmannschaft bietet folgende Angebote vor dem Stadion:
  - › Am Fan-Club-Bus (Standort: Vorwiesen) werden Fan-Club-Fahnen verteilt. Des Weiteren bietet dort eine SUTU-Wall bei verschiedenen Spielen Spaß.
  - › Das Fan-Club-Zelt (Stadionumgriff Nord) öffnet für Mitglieder des Fan Club von 18:00 Uhr bis zum Anstoß.
  - › Der Fan-Block befindet sich in den Blöcken S3 und S4, sowie jeweils hälftig in den angrenzenden Blöcken S2 und S5 (Südtribüne).
  - › Fan-Choreografie: Südtribüne
- › Für den Handicap Fan Club Nationalmannschaft ist Thomas Vorberger als Ansprechperson vor Ort und unter folgender Telefonnummer erreichbar: +49 172 2971305.



## **8. AKTIONEN DFB-PARTNER IM AUSSENBEREICH**

Vor dem Stadion warten bereits ab 18:00 Uhr ein buntes Programm der DFB-Partner auf die Besucher\*innen.

- **Continental:** 360° Fußballring auf den Vorwiesen
- **Interwetten:** Eventtruck mit DJ und Lounge Area
- **Deutsche Telekom:** Promotiontruck im Stadionumgriff Nord
- **Robert-Enke-Stiftung:** Informationsstand auf den Vorwiesen
- **Volkswagen:** Im Nationalmannschaftsdesign gebrandete Displayfahrzeuge

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Länderspiel und einen angenehmen Aufenthalt!

Alle Angaben ohne Gewähr.