

FANINFO

WM-QUALIFIKATION DEUTSCHLAND-RUMÄNIEN

08.10.2021, Volksparkstadion, Hamburg INFORMATIONEN DES TEAM FANBELANGE (STAND: 07.10.2021)

Fan-Service-Telefon am Spieltag 11-23 Uhr: Tel. 0151-16788 111

1. ANREISEINFOS

- > Die Anreise mit dem Privat-PKW wird dringend empfohlen.
- Anreise mit dem Auto: Bitte der Beschilderung/dem Parkleitsystem zum Volksparkstadion folgen. Aus dem Hamburger Stadtgebiet der Ausschilderung "Arena" und dem Parkleitsystem folgen. Bitte beachten Sie, dass die Sylvesterallee am Spieltag gesperrt ist.
- Die Parkplätze sind kostenpflichtig und kosten 7,00€.
- Mobilitätseingeschränkten Gästen mit Schwerbehindertenausweis steht der Parkplatz Gelb zur Verfügung, der ausschließlich mit einem DFB-Parkausweis genutzt werden kann (Beantragung bei der Ticketbestellung).
- > Bussen steht der Busparkplatz (gegenüber Mülle) für eine Gebühr von 20,00€ zur Verfügung.
- Die Eintrittskarten berechtigen nicht zur Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs.
- Mit der Bahn: Die S-Bahnlinie S3 und S21 Richtung Stellingen oder Eidelstedt, die S-Bahnlinie S11 Richtung Othmarschen. Der Ausstieg ist entweder "Stellingen-Volksparkstadion" oder "Eidelstedt". Von allen öffentlichen Nahverkehrsmitteln beträgt der Fußweg zum Stadion um die 20 Minuten.
- Ausführliche Anreiseinformationen auch zu den Shuttle-Fahrten finden Sie hier: Anreiseinfos

2. TICKET INFOS

- Das Spiel ist ausverkauft. Es sind keine Tickets mehr erhältlich.
- Erworbene Tickets müssen auf DIN A4 gut leserlich ausgedruckt werden. Bitte vor Nässe schützen!
- > Tickets, die an eine dritte Person weitergegeben werden, müssen umpersonalisiert werden.

 Bitte wenden Sie sich an den Ticket Service unter Angabe von Block, Platz des/der



betreffenden Tickets sowie Name, Vorname der/des ursprünglichen
Ticketinhaberin/Ticketinhabers, der vollständigen Kontaktdaten der/des neuen
Ticketinhaber(s). Am Spieltag ist eine Änderung der Personalisierung nur bis maximal 3
Stunden vor Anpfiff möglich. Kontakt: ticket-service@dfb-events.de oder Tel. +49 69 90 28
38 48

- > Tickets sind nur gültig in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (für Kinder ohne Ausweis alternativ: Kopie der Geburtsurkunde) und dem persönlichen 3G-Nachweis.
- Bitte nutzen Sie ausschließlich den Eingang, der für Ihren Sitzplatz auf der Eintrittskarte aufgeführt ist und halten Sie sich an das angegebene Zutrittszeitfenster, um Stauungen am Eingang zu vermeiden.
- Am Spieltag stehen bei Klärung bei ungültigen Tickets, Probleme beim Zutritt, etc. die Clearingstelle Süd/Ost und die Clearingstelle Nord/West zur Verfügung.
- Weitere Ticketinformationen finden Sie hier: <u>Ticketinformationen</u>





3. IMPFANGEBOT

- Am Spieltag von 13:30 Uhr bis 20:30 Uhr gibt es am Uwe Seeler Fuß ein Impfangebot mit den Impfstoffen: Biontech oder Jannssen-Vakzin (einmalige Impfung)
- Betreut wird die Impfstation beim L\u00e4nderspiel von einem Impfteam im Auftrag der Sozialbeh\u00f6rde Hamburg, den Bus stellt die Hamburger Hochbahn AG zur Verf\u00fcgung.
- Die Maßnahme ist Bestandteil der <u>DFB-Impfkampagne "Schiri, ich hab" schon Gelb"</u>, die der Deutsche Fußball-Bund (DFB) Anfang September gestartet hat.
- Eine Vorabanmeldung ist nicht nötig. Bitte bringen Sie einfach Personalausweis, Krankenkarte und Impfausweis mit.

4. STADION INFOS

- Das Stadion öffnet um 18:45 Uhr, Anpfiff ist um 20:45 Uhr.
- Adresse des Stadions: Volksparkstadion, Sylvesterallee 7, 22525 Hamburg.
- Die Abstandsregel von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen ist in allen Bereichen zwingend einzuhalten.
- Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes ist von Betreten der Arena an bis zum Verlassen Pflicht. Am Platz darf dieser ausgezogen werden.
- Ausgenommen von dieser Pflicht sind Kinder unter 7 Jahren und Stadionbesucher*innen mit Körperbehinderung, die über einen Platz in den hierfür ausgewiesenen Stadionbereichen sowie ein entsprechendes Attest verfügen. Die gesamten Hygiene- und Verhaltensregeln finden Sie hier: Link Hygiene- und Verhaltensregeln
- Um Wartezeiten zu verkürzen, sind als Dokumente bereits vor dem Einlass zur Kontrolle
 bereitzuhalten: Gültiges Ticket (Print@Home), Gültiger Lichtbildausweis und 3G Nachweis
 - Vollständig geimpft sind Personen erst, wenn die letzte erforderliche Impfung
 14 Tage zurückliegt also am 15. Tag
 - Getestet sind Personen, die einen negativen tagesaktuellen Antigen-Schnelltest vorweisen k\u00f6nnen oder einen negativen PCR-Test, der nicht \u00e4lter als 48 Stunden zum Zeitpunkt des Zutritts zum Stadion sein darf (ein negativer Testnachweis ist f\u00fcr Kinder ab sieben Jahren erforderlich).



- Genesen sind Personen, deren Infektion mindestens 28 Tage bis maximal 6
 Monate zurückliegt. Genesenen-Nachweis (alle die zwischen dem 08.02.2021 und 08.08.2021 einen positiven PCR-Test vorlegen können, gelten als Genesen).
- Bitte auf der Zuwegung zum Stadion auf Volunteers achten, die die 3G-Kontrolle durchführen und Bändchen ausgeben.
- > Kinder bis einschließlich sechs Jahren sind von der Testpflicht ausgenommen.
- > "Schoßkinder" ohne Eintrittskarte erhalten derzeit keinen Zutritt zum Stadion.
- Ohne einen der aufgeführten Nachweise ist der Zutritt zum Volksparkstadion nicht gestattet (vgl. insbesondere Ziffer 1.1 und 6.2 der Sonder-ATGB).
- Die Nachweiserbringung in digitaler Form ist durch folgende Apps möglich: Corona Warn App, Luca App und CovPass App. In absoluten Ausnahmefällen können auch Papiernachweise erbracht werden, dies erhöht jedoch den zeitlichen Kontrollaufwand.
- Die Bezahlung an den Kiosken im Stadion ist sowohl mit Bargeld als auch mit Karte möglich (Duales Payment).
- > Im Stadion wird kein Alkohol ausgeschenkt.
- Die Fanblöcke befinden sich auf der Nordtribüne: Block 23A, 24A, 25A, 26A und 27A
- > Hinter der Nord-, West- und Südtribüne befindet sich jeweils eine UniSex-Toilette:
 - o Nordtribüne Rang A (Ebene 2), hinter Block 23-24
 - o Westtribüne Rang B-C (Ebene 4), Meeting Point WEST, T13
 - o Südtribüne Rang A (Ebene 2), hinter Block 9-10

5. INFOS FÜR FANS MIT BEHINDERUNG

- Es gibt insgesamt 95 Rollstuhlplätze auf der Süd-Tribüne im Rang A (in den Blöcken 9A bis 13A jeweils 19 Plätze). Begleitpersonen stehen direkt dahinter. Als Eingang kann die Süd-Ost-Rampe genutzt werden. Essen und Getränke gibt es direkt an der Rollstuhl-Rampe.
- Die Plätze für Fans mit Sehbehinderung befinden sich auf der Osttribüne im Block 3C. Sie nutzen den Eingang Nord/Ost, dort leitet Sie auch ein taktiles Leitsystem (weiße Bodenindikatoren, einer kontrastreiche Wegeführung und Handlaufschilder) bis zu Ihrem Platz. Fans mit Sehbehinderung bieten wir eine audiodeskriptive Reportage.



- Die Plätze für Personen mit Hörbehinderung befinden sich im Block 12B. Ein Gebärdensprachendolmetscher ist im Block anwesend, welcher die Gäste vor, während und nach dem Spiel betreut.
- Für Fans, die einen Rollator zur An- und Abreise in das Stadion benötigen, steht im Treppenhaus "T5" ein Rollatoren- Abstellraum zur Verfügung. Bitte eine Abschließmöglichkeit (z.B. Fahrradschloss) mitbringen. Bei Diebstahl und Beschädigungen übernehmen wir keine Haftung.
- > Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Ticketinformationen

6. FANBETREUUNG STADION

- Die DFB-Fanbetreuung steht Ihnen ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen
 persönlich zur Verfügung und ist am Spieltag von 11-23 Uhr unter folgender Telefonnummer
 erreichbar: +49 151-16788 111
- › Beim Spiel sind folgende Fanbetreuer*innen für Sie vor Ort: Britta Klose (DFB-Fanbeauftragte), Patrick Arnold (Fanbeauftragter), Andreas Witt (Fanbeauftragter HSV) und Fanny Boyn (Inklusionsbeauftragte HSV)
- Sollten Sie Diskriminierung oder Gewalt erleben, können Sie sich an die **Anlauf- und Schutzstelle "Ankerplatz"** wenden. Der "Ankerplatz" "befindet sich im Umlauf hinter Block 22/23A. Fans, die Hilfe und/oder Rat suchen, können sich ab Stadionöffnung bis eine Stunde nach Abpfiff vor Ort bei den drei geschulten Ansprechpersonen oder telefonisch unter 040 4155-2222 melden.
- Diskriminierungsfälle (Rassismus, Gewalt, Sexismus, etc.) können Sie auch dem
 Ordnungsdienst melden oder telefonisch, per WhatsApp oder SMS über das Fan-Service Telefon. Bitte geben Sie Block, Reihe und Sitzplätze an und senden Sie gegebenenfalls Fotos.

7. ERLAUBTE/VERBOTENE GEGENSTÄNDE

> **Small-Bag-Policy**: Bitte beachten Sie, dass das Mitbringen von Taschen, welche die Größe DIN-A4 überschreiten, bei diesem Spiel nicht gestattet ist. Es existieren **keine** Abgabemöglichkeiten im Stadionumfeld.



- Fanbanner/Zaunfahnen können ab Stadionöffnung an den Hintertorseiten (Süd- und Nordtribüne, Rang A und B) angebracht werden, solange der Platz reicht. Dabei ist darauf zu achten, dass keine Notausgänge oder Ähnliches versperrt werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Fanbetreuung oder den Ordnungsdienst.
- Eine Übersicht der erlaubten/verbotenen Gegenstände finden Sie hier: <u>Informationsblatt</u>
 Sicherheit

8. FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT

- > Der Fan Club Nationalmannschaft bietet folgende Angebote vor dem Stadion:
 - Der Fan Club Nationalmannschaft lädt alle Fans und Fan Club-Mitglieder in den Klempau's Biergarten an der Milchhalle (August-Kirch-Straße 55, 22525 Hamburg) ab 12 Uhr ein. Der Biergarten ist ca. 15 Gehminuten vom Volksparkstadion entfernt. Vor Ort erhält jedes Fan Club-Mitglied ein Freigetränk gegen Vorlage des Mitgliedsausweises.
 - Am Fan Club-Bus (Uwe Seeler Fuß) werden von 18:00 20:45 Uhr Fan Club-Pins und Fan Club-Fahnen verteilt.
 - o Fan-Choreografie: Nordtribüne
- Für den Handicap Fan Club Nationalmannschaft ist Thomas Vorberger als Ansprechperson
 vor Ort und unter folgender Telefonnummer erreichbar: +49 172 2971305

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der WM-Qualifikation und einen angenehmen Aufenthalt!

Alle Angaben ohne Gewähr.