



FANINFO

WM-QUALIFIKATION DEUTSCHLAND-ARMENIEN

**05.09.2021, Mercedes-Benz-Arena, Stuttgart
INFORMATIONEN DES TEAM FANBELANGE
(STAND: 03.09.2021)**

Fan-Service-Telefon am Spieltag 11-23 Uhr: Tel. 0151-16788 111

1. ANREISEINFOS

- › Die Anreise mit dem Privat-PKW wird dringend empfohlen.
- › Anreise mit dem Auto: Bitte nutzen Sie den Parkplatz P10 (Cannstatter Wasen) und das Parkhaus P7 (Martin-Schrenk-Weg). Die Parkgebühr beträgt 7 €.
- › Mobilitätseingeschränkten Gästen mit Schwerbehindertenausweis stehen Parkplätze auf P2 zur Verfügung, die ausschließlich mit einem DFB-Parkausweis genutzt werden können (Beantragung bei der Ticketbestellung).
- › Die Eintrittskarten berechtigen nicht zur Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs.
- › Mit der Bahn: Die S-Bahnlinie S1 Richtung Kirchheim (Teck) hält an der Haltestelle „Neckarpark (Mercedes-Benz)“, die S-Bahnlinien S2 und S3 fahren jeweils bis zur Haltestelle Bad Cannstatt.
- › Mit dem Bus: Die Linie 56 fährt täglich von 8:30 Uhr bis 22:00 Uhr ab dem Bahnhof Bad Cannstatt zur Haltestelle „Neckarpark (Mercedes-Benz)“ des Stadions.
- › Mit allen öffentlichen Nahverkehrsmitteln beträgt der Fußweg zum Stadion um die 5-10 Minuten.
- › Anreise mit dem Fahrrad: Die Arena ist vom Neckartalradweg mit dem Fahrrad direkt zu erreichen. Dazu muss der Weg auf Höhe der Schiffanlegestelle Mercedes-Benz Welt/ Neckarpark verlassen werden und dem Leitsystem der Mercedes-Benz Welt/Neckarpark gefolgt werden. Neckarradweg
- › Ausführliche Anreiseinformationen finden Sie hier: [Link zu Anreiseinformationen](#)

2. TICKET INFOS

- › Am Spieltag sind an der Mercedes-Benz-Arena keine Tickets mehr verfügbar.
- › Es gibt ausschließlich print@home-Tickets. Die Tickets müssen im DIN A4-Format gut leserlich ausgedruckt werden.



- › Tickets sind nur gültig in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (für Kinder ohne Ausweis alternativ: Kopie der Geburtsurkunde) und dem persönlichen 3G-Nachweis
- › Bitte nutzen Sie ausschließlich den Eingang, der für Ihren Sitzplatz auf der Eintrittskarte aufgeführt ist und halten Sie sich an das angegebene Zutrittszeitfenster, um Stauungen am Eingang zu vermeiden.
- › Clearingstellen (Klärung bei ungültigen Tickets, Probleme beim Zutritt, etc.) befinden sich am Spieltag an der Kasse 3 (Gegentribüne) und am Infopoint (Haupttribüne).

3. IMPFANGEBOT

- › Am Spieltag von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr gibt es am Parkplatz P9 ein Impfangebot (Impfstoffe: BioNtech und Johnson & Johnson).
- › Impfbus 1: Robert-Bosch-Krankenhaus
- › Impfbus 2: Malteser Hilfsdienst e. V.
- › Online-Terminbuchungen: [Link zur Buchung](#)

4. STADION INFOS

- › Das Stadion öffnet um 18:45 Uhr, Anpfiff ist um 20:45 Uhr.
- › Adresse des Stadions: Mercedes-Benz-Arena, Mercedesstraße 87, 70372 Stuttgart
- › Die Abstandsregel von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen ist in allen Bereichen zwingend einzuhalten.
- › Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasenschutzes ist von Betreten der Arena an bis zum Verlassen Pflicht. Am Platz darf dieser ausgezogen werden.
- › Ausgenommen von dieser Pflicht sind Kinder unter 6 Jahren und Stadionbesucher*innen mit Körperbehinderung, die über einen Platz in den hierfür ausgewiesenen Stadionbereichen sowie ein entsprechendes Attest verfügen. Die gesamten Hygiene- und Verhaltensregeln finden Sie hier: [Link Hygiene- und Verhaltensregeln](#)
- › Um Wartezeiten zu verkürzen, sind als Dokumente bereits vor dem Einlass zur Kontrolle bereitzuhalten: **Gültiges Ticket (Print@Home), Gültiger Lichtbildausweis und 3G Nachweis**
 - **Vollständig geimpft** sind Personen erst, wenn die letzte erforderliche Impfung 14 Tage zurückliegt – also am 15. Tag



- **Getestet** sind Personen, die einen negativen tagesaktuellen Antigen-Schnelltest vorweisen können oder einen negativen PCR-Test, der nicht älter als 48 Stunden zum Zeitpunkt des Zutritts zum Stadion sein darf
- **Genesen** sind Personen, deren Infektion mindestens 28 Tage bis maximal 6 Monate zurückliegt. Genesenen-Nachweis (alle die zwischen dem 08.02.2021 und 08.08.2021 einen positiven PCR-Test vorlegen können, gelten als Genesen)
- › Kinder bis einschließlich fünf Jahren sind von der Testpflicht ausgenommen.
- › Ohne einen der aufgeführten Nachweise ist der Zutritt zur Mercedes-Benz-Arena nicht gestattet (vgl. insbesondere Ziffer 1.1 und 6.2 der Sonder-ATGB).
- › Die Nachweiserbringung in digitaler Form ist durch folgende Apps möglich: Corona Warn App, Luca App und CovPass App. In absoluten Ausnahmefällen können auch Papiernachweise erbracht werden, dies erhöht jedoch den zeitlichen Kontrollaufwand.
- › Die Bezahlung an den Kiosken im Stadion ist sowohl mit Bargeld als auch mit Karte möglich (Duales Payment).
- › In der Mercedes-Benz-Arena wird Alkohol ausgeschenkt.
- › Hinter jeder Tribüne befindet sich eine Unisex Toilette:
 - Haupttribüne, Ebene 0, gegenüber Tor 2
 - Cannstatter Kurve, Ebene 0, Richtung Gegentribüne
 - Gegentribüne, Ebene 1, Mitte
 - Untertürkheimer Kurve, Ebene 1, am Rand Richtung Haupttribüne

5. INFOS FÜR FANS MIT EINSCHRÄNKUNGEN

- › Der Zugang zu den Plätzen mit audiodeskriptiver Reportage für sehbehinderte Fans erfolgt über Block 75B in der Untertürkheimer Kurve (Begleitpersonen eingeschlossen).
- › Der Zugang zu den Plätzen für gehörlose Fans erfolgt über Block 75A, in der Untertürkheimer Kurve. Eine Gebärdensprachdolmetscherin ist vor Ort.
- › Es gibt insgesamt 110 Rollstuhlfahrer*innenplätze mit dazugehörigen Sitzplätzen für Begleitpersonen.



- › Der „Rolli-Rückzugsraum“ befindet sich im Durchgang 3 zwischen der Cannstatter Kurve und der Gegentribüne. Dort können sich Rollstuhlfahrer vor dem Spiel und während der Halbzeitpause aufhalten. Maximal acht (innen sechs) Personen dürfen sich dort gleichzeitig aufhalten.
- › Die Arena verfügt über insgesamt 19 barrierefreien Toiletten. Diese sind über die gesamte Arena verteilt und somit von überall gut zu erreichen.

6. FANBETREUUNG STADION

- › Die DFB-Fanbetreuung steht Ihnen ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen persönlich zur Verfügung und ist am Spieltag von 11-23 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichbar:
+49 151-16788 111
- › Beim Spiel sind folgende Fanbetreuer*innen für Sie vor Ort:
Britta Klose (DFB-Fanbeauftragte, Christian Schmidt (Fanbeauftragter VfB Stuttgart), Ralph Klenk (Fanbeauftragter VfB Stuttgart), Can Mustafa (Fanprojekt Stuttgart)
- › Diskriminierungsfälle (Rassismus, Gewalt, Sexismus, etc.) melden Sie bitte dem Ordnungsdienst oder telefonisch, per WhatsApp oder SMS über das Fan-Service-Telefon.
Bitte geben Sie Block, Reihe und Sitzplätze an und senden Sie gegebenenfalls Fotos.

7. ERLAUBTE/VERBOTENE GEGENSTÄNDE

- › **Small-Bag-Policy:** Bitte beachten Sie, dass das Mitbringen von Taschen, welche die Größe DIN-A4 überschreiten, bei diesem Spiel nicht gestattet ist. Es existieren keine Abgabemöglichkeiten im Stadionumfeld.
- › Das Mitführen von persönlichem Desinfektionsmittel bis 50 ml ist gestattet.
- › Fanbanner/Zaunfahnen können ab Stadionöffnung an den Hintertorseiten (Untertürkheimer Kurve und Cannstatter Kurve) angebracht werden, solange der Platz reicht. Dabei ist darauf zu achten, dass keine Notausgänge oder ähnliches versperrt werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Fanbetreuung oder den Ordnungsdienst.
- › Eine Übersicht der erlaubten/verbotenen Gegenstände finden Sie hier: [Infoblatt Sicherheit](#).



8. FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT

- › Der Fan Club Nationalmannschaft bietet folgende Angebote vor dem Stadion:
 - Am Fan Club-Bus werden von 18:00 – 20:45 Uhr Fan Club-Pins und Fan Club-Fahnen verteilt (P9)
 - Fan-Choreografie: Cannstatter Kurve
 - Fan-Block: Block 34A, 34B, 35A & 35B (Cannstatter Kurve)
 -
- › Für den Handicap Fan Club Nationalmannschaft ist Thomas Vorberger als Ansprechperson vor Ort und unter folgender Telefonnummer erreichbar: +49 172 2971305

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der WM-Qualifikation und einen angenehmen Aufenthalt!

Alle Angaben ohne Gewähr.