

FAQ zum DFB-Pokalendspiel der Männer in Berlin

1. Wie viel kostet ein Ticket?

Die aktuellen Preise werden mit Start der Registrierungsphase bekannt gegeben.

2. Benötige ich für mein Kind ein Ticket?

Grundsätzlich benötigt altersunabhängig jeder Stadionbesucher eine gültige Eintrittskarte.

3. Wie kann ich Tickets beantragen?

Sie können innerhalb der Registrierungsphase ausschließlich online Tickets zum DFB-Pokalfinale beantragen.

4. Was muss ich bei der Anlage eines Kontos im Ticket-Webshop beachten?

Je E-Mailadresse kann grundsätzlich nur ein Konto angelegt werden. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die entsprechende Funktion beim "Login" und legen kein neues Konto an. Der DFB behält sich vor, Besteller, die missbräuchlich mehrere Konten anlegen, vom Bestellverfahren um Tickets auszuschließen und alle Bestellaccounts zu deaktivieren. Die Mehrfachregistrierung ist insbesondere dann missbräuchlich, wenn sie dazu dient, die im Einzelfall vorgesehene Limitierung der Ticketvergabe pro Person zu umgehen.

5. Wie erfolgt die Bearbeitung meines Antrags?

Sofern die Nachfrage größer ist als das verfügbare Ticket-Kontingent, erfolgt die Zuteilung automatisiert in einem EDV-gesteuerten Losverfahren. Der Antragsteller/ Besteller wird über das Ergebnis der Zuteilung in Textform (in der Regel per E-Mail) informiert.

6. Wie erfolgt die Bezahlung?

Eine Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt ausschließlich nach erfolgreicher Zuteilung. Wichtiger Hinweis für alle erfolgreichen Zuteilungen: Sollte keine Zahlung/Abbuchung innerhalb der angegebenen Frist möglich sein, wird die Bestellung ohne vorherige Information ersatzlos gestrichen.

7. Wie erhalte ich einen Sitzplatz für Sehbehinderte inkl. Begleitung und Audiokommentar?

Mit Start der Registrierungsphase kann die Beantragung für Sehbehindertenplätze inkl. Begleitperson erfolgen. Diese sind über das Bestellformular per E-Mail an ticket-order@dfb.de zu richten. Es wird zusätzlich zu den Bestelldaten (Name, Anschrift) noch eine Kopie des Schwerbehindertenausweises benötigt. Auch hier entspricht die Bearbeitung der unter Punkt 5 aufgeführten Vorgehensweise.

[Bestellformular](#)

8. Wie erhalte ich einen Rollstuhlfahrerplatz inkl. Begleitung?

Mit Start der Registrierungsphase kann die Beantragung für Rollstuhlfahrerplätze inkl. Begleitperson erfolgen. Diese sind über das Bestellformular per E-Mail an ticket-order@dfb.de zu richten. Es wird zusätzlich zu den Bestelldaten (Name, Anschrift) noch eine Kopie des Schwerbehindertenausweises benötigt. Auch hier entspricht die Bearbeitung der unter Punkt 5 aufgeführten Vorgehensweise.

[Bestellformular](#)

9. Kann ich auch aus dem Ausland Tickets beantragen?

Grundsätzlich ja. Bitte beachten Sie hier die Versandkosten.

10. Wie viele Tickets kann ich bestellen?

Die Limitierung ist auf 4 Tickets pro Antragsteller/ Besteller und Haushalt begrenzt. Pro Person soll möglichst nur ein Konto angelegt werden. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die entsprechende Funktion beim "Login" und legen kein neues Konto an. Der DFB behält sich vor, Besteller, die missbräuchlich mehrere Konten anlegen, vom Bestellverfahren um Tickets auszuschließen und alle Bestellaccounts zu deaktivieren. Die Mehrfachregistrierung ist insbesondere dann missbräuchlich, wenn sie dazu dient, die im Einzelfall vorgesehene Limitierung der Ticketvergabe pro Person zu umgehen.

11. Ist mein Antrag im Ticket-Webshop angekommen?

Eine Eingangsbestätigung erfolgt per E-Mail, wenn Ihr Antrag über das Ticketportal unter www.dfb.de erfolgreich abgeschlossen wurde. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, war unter

Umständen eine Zustellung an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse nicht möglich. In diesen Fällen können Sie sich unter KONTAKT im Ticket-Webshop an den DFB Ticket Service wenden.

12. Wie werden meine Tickets verschickt und wie hoch sind die Versandkosten?

Innerhalb Deutschlands: per DHL (10,00 EUR inkl. Bearbeitungsgebühr)

Ausland: DHL (20,00 EUR inkl. Bearbeitungsgebühr)

13. Kann ich eine abweichende Lieferadresse angeben?

Gerne können Sie uns eine abweichende Lieferadresse angeben. Bitte achten Sie darauf, dass eine Zustellung an Postfachadressen nicht möglich ist.

14. Kann ich Tickets zurückgeben?

Eine Rückgabe von Tickets gegen Erstattung ist nach erfolgreicher Zuteilung Ihres Antrages grundsätzlich nicht möglich.

Ausnahmeregelungen: Spielverlegung oder Spielabsagen

15. Wo erhalte ich Schiedsrichtertickets?

Schiedsrichtertickets können gegen Vorlage (oder Einsendung einer Kopie) des Schiedsrichterausweises über den Berliner Fußball-Verband bis eine Woche vor dem Ende der Bewerbungsphase für den öffentlichen Verkauf beantragt werden. Die Vergabe kann je nach Anzahl der Anfragen in einem Losverfahren erfolgen. Eine Benachrichtigung erfolgt vor dem Ende der Bewerbungsphase für den öffentlichen Verkauf.

16. Wo erhalte ich Hospitality-Pakete?

Informationen sind erhältlich unter www.events.dfb.de.